hagel IT services

IT-SERVICE FLATRATE

5 Gründe für Unternehmen

http://www.hagel-it.de/it-service/it-service-flatrate.html

hagel IT services

1. STÖRUNGSFREI ARBEITEN

Durch Proaktives Monitoring werden Fehler im Vorwege erkannt. Ihre IT Systeme funktionieren stabiler.

- Beispiel Festplattenspiegelung im Server: ällt eine Festplatte aus, so bekommen wir eine Nachricht und können zu Ihnen kommen um die defekte Festplatte auszutauschen. Es kommt zu keinem Ausfall.
- Beispiel Antivirus: Die korrekte Funktionalität Ihres Virenschutzes wird von uns automatisch jederzeit überprüft. So können wir zuverlässig den Ausbruch von Viren verhindern.
- Beispiel Updates: Wir spielen monatliche alle notwendigen Sicherheitsupdates für Sie ein. So sind Ihre Arbeitsplätze und Server jederzeit sicher und aktuell vor Bedrohungen geschützt.

http://www.hagel-it.de/it-service/it-service-flatrate.html

hagel IT services

2. IHR TECHNIKER FÜR SIE VERFÜGBAR

Ihr zuständiger Techniker kennt Sie und ist für Sie erreichbar. Sie bekommen natürlich auch seine Handynummer.

- Ihr Betreuer kennt Ihre Systeme, so kann er Ihnen schnell helfen. Keine langen Wartezeiten im First Level – Sie werden sofort zum Experten durchgestellt.
- Sollte Ihr Ansprechpartner einmal nicht verfügbar sein, so übernimmt ein Kollege (bei uns genannt: zweiter Techniker) – er steht im laufenden Kontakt mit Ihrem Ansprechpartner und weiß somit auch, was bei Ihnen vor Ort eingerichtet wurde

hagel IT services

3. PLANBARE KOSTEN

Abrechnung monatlich nach Benutzer

- Die Abrechnung der Leistungen erfolgt meist heruntergebrochen auf Mitarbeiter/Monat. Das bedeutet, Sie wissen ganz genau, was die IT-Kosten für einen Ihrer Mitarbeiter sind. Sollten sie eine Erweiterung planen, so können Sie genau kalkulieren, wie sich die Kosten erhöhen
- Auch bei Ausfällen erhöhen sich die Kosten nicht – wir tragen das Risiko für den IT-Betrieb.
- Natürlich sind hier monatliche Anpassungen möglich. So passt sich die Flatrate immer genau Ihren Gegebenheiten an.

hagel IT services

4. KEINE RECHNUNGSKONTROLLE

Rechnungen sind vorher schon bekannt

- Durch die Vereinbarung einer IT-Service Flatrate wissen Sie ja schon, was an Kosten auf Sie zukommt. So müssen Sie die Rechnungen nicht mehr im Einzelnen prüfen, ob auch jede Leistung erbracht wurde. Lieferscheinkontrolle gehört der Vergangenheit an. Mitarbeiter x vereinbarte Pauschale = Rechnungsbetrag. Einfach.

hagel IT services

5. JEDERZEIT VERFÜGBAR

24 x 7 für Sie da

- Wir sind auch nachts und am Wochenende für Sie erreichbar. Und zwar mit dem eigenen Technikerteam. Dazu betreiben wir eine Rufbereitschaft. So bekommen Sie auch Hilfe, wenn Sie einmal außerhalb der normalen Arbeitszeiten unseren Support benötigen.

http://www.hagel-it.de/it-service/it-service-flatrate.html